

개인정보 처리방침

2024년 7월 31일 최종 갱신(2024년 8월 31일 효력 발생)

본 개인정보 처리방침은 Beeworks Co., Ltd(이하 '당사'라고 합니다. 당사의 소재지 및 대표자에 관한 정보는 여기에서 확인하시기 바랍니다)가 제공하는 게임 애플리케이션(이하 '본 애플리케이션'이라고 합니다)과 본 애플리케이션을 통해 제공되는 서비스 및 당사가 제공하는 부수적인 기타 제반 서비스(이하 '본 서비스'라고 합니다)에 관한 이용약관의 일부를 구성하며, 고객(본 서비스를 이용하거나 이용하고자 하는 분을 지칭합니다. 이하 동일)이 본 서비스를 이용할 때 적용됩니다. 당사는 본 서비스를 통해 고객에게서 취득한 개인정보(개인정보 보호에 관한 법률 제2조 제1항의 개인정보를 지칭합니다. 이하 동일)와 그 밖의 고객에 관한 소정의 정보(이하 '개인정보 등'이라고 합니다)를 본 개인정보 처리방침에 기반하여 적절하게 취급합니다.

한편, 당사는 복수 언어로 본 방침을 제공하는 경우가 있으나, 적용법에서 허용되는 범위에서 일본 고객은 일본어판, 대만·홍콩·마카오 고객은 번체자판, 한국 고객은 한국어판, 기타 국가 또는 지역에서는 영어판이 적용됩니다.

당사는 2. 에서 정하는 목적에 따라 각종 서비스 등을 귀하에게 제공하기 위하여, 귀하의 개인정보를 국외(일본국)에서 직접 수집하여 처리하고 있는 점을 알려 드립니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목

회사가 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 필수항목: 서비스 이용에 관한 정보, 사용자 ID, 서비스 이용 상황(도달 상황 및 결제 상황), 디바이스 정보(디바이스 타입, 형식, 하드웨어, 단말 설정 언어, 메모리, OS 및 OS 버전, Wi-Fi 접속 상황, 타임 스탬프, 타임 존, 캐리어), IP 주소, IP 주소에 근거한 위치 정보, 광고 인게이지먼트 정보(사용자에 의한 광고 클릭이나 광고 시청과 앱 설치의 연결)
- 선택항목: 광고 식별자(IDFA/GAID), 게임 데이터 백업, 이메일 주소(고객이 당사에 연락하는 경우)

2. 개인정보의 처리목적

본 서비스에서 고객으로부터 제공받은 개인정보 등의 처리목적은 아래와 같으며, 그 외의 용도로는 사용하지 않습니다.

- [1]고객을 대상으로 한 본 서비스의 제공
- [2]본 서비스의 품질 향상 및 문제 개선
- [3]공지 전송, 설문조사와 이벤트 실시 및 문의 대응
- [4]본 서비스의 플레이 이력, 열람 이력에 기반한 고객의 경향 분석 및 그에 맞춘 서비스, 광고, 그 밖의 정보 제공
- [5]본 서비스의 이용 상황에 관한 통계정보 작성, 본 서비스 또는 당사 웹사이트 상에서의 해당 통계정보 공표 및 제삼자를 대상으로 한 제공(개인을 특정할 수 있는 정보는 포함하지 않습니다)
- [6]본 서비스의 이용약관에 위반하는 행위로 의심되는 경우의 조사

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

- ① 당사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 개인정보의 수집 및 이용목적 달성시까지 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 개인정보를 보유합니다.
 - 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 2) 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
- 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

4. 개인정보의 처리위탁

당사는 앞서 열거한 이용 목적의 수행에 필요한 범위 내에서, 당사의 개인정보처리업무를 위탁할 수 있습니다. 당사가 위탁하는 개인정보 처리업무는 다음과 같습니다. 국외의 제3자에게 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우와 관련하여서는 6. 개인정보의 국외 이전 항목을 참고하여 주시기 바랍니다.

수탁업체	위탁업무
Adjust K.K. (privacy@adjust.com)	이용 동향 조사, 광고 게재 효과 측정
Amazon Web Services Japan G.K. (aws-korea-privacy@amazon.com)	게임데이터 보관
GMO Pepabo, Inc. (https://pepabo.com/contact/#others)	고객과의 연락

5. 개인정보의 제 3 자 제공

당사는 제 3 자에게 개인정보를 제공하고 있지 않습니다. 만일 제 3 자에게 개인정보를 제공하는 경우 고객의 명시적인 사전 동의를 받은 후 제공할 것이며, 해당 내용을 본 처리방침에 공개하도록 하겠습니다.

6. 개인정보의 국외 이전

① 개인정보 처리업무 중 국외에 위탁한 처리업무는 다음과 같습니다.

이전받는 자 (연락처)	이전국가	이전일시 및 방법	이전되는 개인정보 항 목	이용 목적	보유 및 이용 기간
AppsFlyer Ltd. (privacy@appsflyer.com)	이스라엘	회원가입시 또는 서비스 이용 과정	본 개인정보 처리방침에	이용에 관 한 동향	위탁 업무 종 료시까지

		에서 사설망을 통해 데이터 전송	기재하는 정보(메일을 통한 문의를 제외함)	조사, 광고 게재 효과 측정	
--	--	-------------------	-------------------------	-----------------	--

- ② 고객은 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있으나, 개인정보의 국외 이전에 동의하지 않을 경우 당사 서비스를 이용하실 수 없습니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 당사 서비스를 이용하지 마시고, 당사 서비스를 이미 이용하고 계시다면 회원탈퇴를 진행하시기 바랍니다.

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- ◆ 파기절차

당사는 내부방침에 따라 파기하여야 하는 개인정보를 선정하고, 당사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.
 - ◆ 파기방법

당사는 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록이 재생될 수 없도록 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- ③ 당사는 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

8. 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 고객 및 법정대리인은 당사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등(이하 "열람 등")의 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 등의 경우에는 처리정지 요청을 거부할 수 있습니다.
- ② 고객 및 법정대리인은 전자우편을 통하여 제 1 항의 권리행사를 할 수 있으며, 당사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

- ③ 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 하여야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ④ 당사는 고객 및 법정대리인이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ⑤ 당사는 정보주체 권리에 따른 열람 등 요구 시 열람 등을 요구한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치

당사는 개인 정보의 유출, 멸실 또는 훼손, 그 밖의 개인 데이터의 안전 관리를 위해 필요한 적절한 조치를 아래와 같이 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

당사의 정보 수집 모듈과 광고 모듈에는 쿠키, 광고 식별자 및 유사 기술이 사용되고 있습니다. 아래 글에서는 쿠키, 광고 식별자 및 유사 기술의 원리와 해당 기술을 무효화하는 방법을 설명합니다.

쿠키는 웹 브라우저에 도입된, 브라우저를 식별하기 위한 데이터입니다. 쿠키에는 고객이 웹사이트에 접속할 때마다 웹 사이트 운영자가 설정한 여러 정보(예를 들어 브라우저를 식별하기 위한 ID나 사이트 체재 시간, 사이트에서 입력한 내용 등)가 축적됩니다. 각 사업자가 제공하는 정보 수집 모듈이 도입된 웹 사이트에 접속할 때마다, 쿠키에 축적된 고객 정보가 사업자의 서버에 자동으로 송신, 축적되며 고객의 브라우저의 쿠키 또한 갱신됩니다.

고객은 웹 브라우저의 설정을 변경하여 쿠키에 축적된 정보를 초기화하거나 쿠키의

기능을 정지할 수 있습니다. 단, 쿠키의 기능을 정지하면 일부 서비스를 이용할 수 없게 되는 경우가 있습니다.

광고 식별자는 iOS 와 Android 에 도입되어 있는, 단말기를 식별하기 위한 고유 정보입니다. 광고 모듈이 도입된 웹 사이트나 앱을 이용할 때마다, 광고 식별자와 고객의 단말기 정보(예를 들어 언어 설정, 검색 이력, 여러 앱의 이용 이력 등)가 모듈 제공 사업자의 서버에 자동으로 송신, 축적됩니다. 각 광고 사업자는 그 정보를 토대로 개인 맞춤 광고를 제공합니다.

개인 맞춤 광고를 희망하지 않는 경우에는 단말기의 설정을 통해 그 수신을 제한할 수 있습니다. 더 자세한 설명과 설정 방법에 관해서는 사용 중인 단말기의 OS 에 대응하는 아래의 링크를 확인해 주시기 바랍니다. 또한, 링크 내에서는 개인 맞춤 광고가 '타겟 광고' 또는 '추적형 광고'로 표현될 수 있습니다.

개인 맞춤 광고를 제한하는 방법

iOS

<https://www.apple.com/kr/legal/privacy/data/ko/apple-advertising/>

Android

<https://support.google.com/googleplay/answer/3405269>

11. 개인정보 보호업무 및 관련 고충 사항 처리 부서

① 당사는 이용자의 개인정보 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등을 위해 아래와 같이 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항 처리부서를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서
부서의 명칭 : 경영기획실
연락처 : p-info@beeworks.co.jp

② 개인정보보호 관련 문의, 불만 등 의견이 있는 경우 위 연락처로 접수해 주시면, 회사는 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

③ 기타 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요하신 경우는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)

12. 본 개인정보 처리방침의 개정

- ① 당사는 법의 개정 또는 당사 사업 내용의 변경 또는 고객의 요청에 따라 본 개인정보 처리방침의 내용을 개선하거나 개정하는 경우가 있습니다. 본 개인정보 처리방침에 변경(소급적으로 적용되도록 당사가 제안하는 변경을 포함합니다.)이 있을 시에는, 본 서비스 또는 공식 사이트상에서 변경 최소 7 일 전에 고객에게 사전 고지하여 변경 사항에 대해 알림과 동시에, '최종 갱신일'을 갱신하여 변경 사항이 적용된 일자를 표기합니다. 다만 본 개인정보 처리방침의 변경 사항이 중대하거나 고객에게 불리한 경우라면 최소 30 일 전에 사전 고지합니다. 본 개인정보 처리방침이 변경된 후에 고객이 본 서비스를 이용할 경우, 해당 변경 사항에 동의한 것으로 간주합니다. 해당 변경 사항에 동의하지 않을 경우, 고객은 탈퇴를 요청할 수 있으며 본 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② 이전 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

2023년 11월 22일 ~ 2024년 8월 30일 적용 (보기)